DERECHO DE DESISTIMIENTO

DERECHO LEGAL

A menos que aplique alguna de las excepciones que se describen a continuación, usted podrá desistir de su pedido sin motivo alguno dentro de los 14 días naturales desde el día en que usted o un tercero que haya indicado (distinto del transportista) reciba los artículos comprados (o desde el último artículo, componente o pieza en caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas).

A estos efectos, usted debe informarnos en administracion@singularwod.com o por correo a: Singular WOD Spain, S.L. Calle del Álamo, 27. 28970 - Humanes de Madrid. Madrid (España) de su decisión de desistir de su pedido. Deberá enviar su solicitud utilizando este formulario.

Singular WOD no asume la titularidad del producto devuelto hasta la recepción del mismo en la dirección de devolución y se reserva el derecho, a su discreción, a reembolsar el importe del producto sin exigir su devolución.

EFECTOS DEL DESISTIMIENTO

Singular WOD le reembolsará el precio del producto y los gastos ordinarios de envío correspondientes a la opción de envío más barata que ofrezcamos, no más tarde de los 14 días siguientes al día en que recibamos la comunicación antes indicada. Singular WOD utilizará los mismos medios de pago que usted hubiera empleado para la transacción inicial, a menos que expresamente se acuerde otro medio. En cualquier caso, usted no soportará ninguna tasa que pudiera derivarse de dicho reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los artículos devueltos por usted o hasta que nos aporte prueba de haber devuelto los artículos, en función de lo que se produzca primero.

Tenga en cuenta que deberá devolver los artículos dentro de los 14 días siguientes al día en que nos comunicó su desistimiento. Usted deberá soportar los costes directos de la devolución de dichos artículos; y será responsable de la disminución del valor de los bienes devueltos debido a la manipulación de los artículos (excepto cuando esa manipulación fuera necesaria para averiguar la naturaleza, características y funcionamiento de los artículos).

EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que no permitan su devolución debido a razones higiénicas o de protección de la salud si ha sido desprecintado por usted tras su entrega, o que estuvieran, tras su entrega, inseparablemente mezclados con otros productos;
- Bienes realizados según sus especificaciones o claramente personalizados;
- Un servicio si Singular WOD si se hubiera prestado y usted hubiera aceptado su prestación cuando solicitó el servicio.